

Fitxa de curs del catàleg del Pla de Formació de l'Associacionisme i el Voluntariat de Catalunya amb identificació de competències professionals

1. DADES DEL CURS

Nom del curs:	FORMACIÓ PER A COORDINADORS/ES DE GRUPS DE VOLUNTARIAT EN PROJECTES INTERNACIONALS
Codi:	GT29
Nombre d'hores:	15 h.
Nivell:	Avançat
Modalitat:	Presencial
Col·lectiu destinatari:	Persones amb un grau d'experiència en el món del voluntariat internacional i amb interès per a la coordinació de grups participants de projectes internacionals. També persones interessades en la dinamització, gestió i facilitació de grups de persones voluntàries o persones vinculades a entitats i que necessiten desenvolupar tasques d'internacionalització en les entitats.

2. PROGRAMA FORMATIU

OBJECTIUS

OBJECTIU GENERAL

- Actuar en processos grupals tenint en compte el comportament i les característiques de les persones integrants en el grup de voluntariat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Implementar la dinamització d'un grup adequant l'ús de les tècniques de dinàmica de grups a les seves fases.
- Triar continguts i estratègies d'intervenció en funció de la diversitat de les persones i els grups.
- Aplicar estratègies de gestió de conflictes grupals i solució de problemes, seleccionant tècniques en funció del context d'intervenció.
- Implementar tècniques de comunicació analitzant les característiques dels grups i de les persones implicades en el procés.
- Avaluar la pròpia competència professional per al desenvolupament de les seves funcions, identificant els aspectes susceptibles de millora.

CONTINGUTS D'APRENENTATGE

- La persona coordinadora: rol i tasques.
- Estils de lideratge.
- Comunicació no violenta.
- Prevenció del conflicte: escala de creació dels grups.
- Dinàmiques participatives de participació de grup.
- Conflictes: concepte, resolució, transformació i mediació de conflicte.

PROCEDIMENTS

- Aplicació de tècniques i estratègies de treball fomentades en el respecte.
- Elecció d'activitats i tècniques que afavoreixin la comunicació, cohesió i integració de cada membre en el grup.
- Utilització de procediments de gestió i resolució de conflictes.
- Aplicació de diferents tècniques grupals: tècniques de cohesió, integració i clima grupal; tècniques de presentació i comunicació; tècniques de treball grupal; tècniques d'anàlisi grupal i tècniques de gestió de conflictes.
- Cerca de recursos per solucionar problemàtiques individuals o grupals.

SISTEMA D'AVUACIÓ

Assistència	• Mínim al 75% de les hores del curs.
Participació a les sessions	• Nivell de participació, actitud receptiva, aportacions interessants
Qualitat dels exercicis (Avaluació continuada)	• Valoració positiva per part del tutor/a del curs dels exercicis realitzats. El personal docent avaluarà que les competències s'adquireixen mitjançant l'observació de les persones .

3. ORIENTACIONS PER A LA PROGRAMACIÓ

CONEXEMENTS PREVIS DESITJABLES PER A L'ACCÉS AL CURS

- Es valorarà que la persona hagi coordinat o gestionat equips de voluntariat.
- Es valorarà que la persona hagi participat en projectes de voluntariat internacional.

4. RELACIÓ AMB EL CATÀLEG I DICCIONARI DE COMPETÈNCIES I METACOMPETÈNCIES DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

COMPETÈNCIES COGNITIVES

PENSAMENT LATERAL

Capacitat que permet identificar, plantejar i resoldre problemes de manera divergent. És l'habilitat d'establir relacions de coneixement diferents, de fer preguntes noves i de donar respostes originals o creatives. (Nivell 2):

- Planteja preguntes fora de la lògica convencional.
- Combina diverses idees per formar-ne una de nova.
- Ocasionalment troba alguna solució fora de la caixa, des d'una perspectiva diferent de la convencional.

PENSAMENT SISTÈMIC

Capacitat de veure les relacions entre múltiples esdeveniments. (Nivell 3):

- Explica situacions complexes mitjançant models o diagrames de flux.
- Gestiona i canvia processos interns per ajudar a millorar altres processos.
- Comprèn els efectes que es donen en l'entorn i que afecten el seu treball i el dels altres.
- Pren decisions tot tenint presents els diversos elements i les relacions que conformen l'estructura.

RAONAMENT ABSTRACTE

Capacitat de resoldre qüestions de tipus lògic amb agilitat i flexibilitat. (Nivell 3):

- Analitza, relaciona i dedueix conclusions vàlides de caràcter lògic.
- Pot resoldre sil·logismes contextualitzats.
- Identifica els patrons d'una seqüència lògica i té els recursos per completar la seqüència.
- Entén els principis d'ordenació d'ítems no verbals que canvien en relació amb una sèrie de variables.

RAONAMENT CONCEPTUAL

Capacitat d'identificar models o patrons entre situacions, i d'identificar aspectes clau en assumptes complexos. (Nivell 3):

- Pot captar aspectes comuns o patrons entre situacions diferents.
- Percep similituds entre esdeveniments passats i esdeveniments actuals o futurs, encara que siguin de naturalesa diferent.
- Identifica les claus d'una situació complexa.
- És capaç d'identificar.
- Aspectes clau en problemes i situacions que no són obvis per als altres i que no han estat apresos prèviament (ni per mitjà de l'experiència ni per mitjà de l'educació).

RAONAMENT SINTÈTIC

Capacitat de comprendre les situacions i de resoldre els problemes a partir de la unió de les parts que els constitueixen. (Nivell 3):

- Pot unir diferents informacions de manera que resultin útils.
- Recopila idees i les relaciona per dissenyar plans d'acció nous.
- Genera solucions efectives a partir de la unió dels diferents elements que hi intervenen.

RAONAMENT VERBAL

Capacitat d'expressar idees o fets amb claredat i correcció gramatical, i de fer-se entendre i explicar clarament el punt de vista propi. (Nivell 3):

- Té els recursos lingüístics necessaris per expressar idees complexes i abstractes.
- Té un repertori lexical que li permet expressar una mateixa idea o percepció de diverses maneres.
- Sap comunicar-se de manera efectiva per coordinar operacions entre diversos membres del grup o equip.

COMPETÈNCIES EMOCIONALS. CONEIXEMENT DE SI MATEIX

AUTOAFIRMACIÓ

Consciència del poder i la influència propis per mantenir-se empoderat sense necessitat d'haver-ho de mostrar. (Nivell 2):

- Exposar els seus criteris amb convicció i fermesa en situacions de conflicte.
- Posar i manté els límits de manera adequada.
- Fins i tot davant d'una agressió o confrontació de poder, es manté en calma i empoderat, sense entrar en lluites de poder i sense aferrar-se a la voluntat de tenir la raó.

COMPETÈNCIES EMOCIONALS. GESTIÓ DE SI MATEIX

ACTITUD LÚDICA

Disposició a orientar-se a l'experimentació i a l'aprenentatge mitjançant el joc. Obertura a la sorpresa i al gaudi. (Nivell 1):

- Mostra una actitud oberta a la sorpresa.
- Mostra curiositat per experimentar maneres noves i creatives de fer les coses.
- Empra el joc per aprendre.
- Li agrada participar en iniciatives d'aprenentatge mitjançant el joc.

COMPROMÍS

Capacitat de mantenir una implicació activa en allò que s'ha decidit portar a terme, tot i en condicions adverses. (Nivell 1):

- Manté la implicació en condicions favorables.
- Demana recursos per poder continuar amb les tasques acceptades.

CONCENTRACIÓ

Capacitat de fixar l'atenció en un sol tema o en una sola activitat. Determinació per fer una cosa. Estat mental que permet reflexionar sobre una sola cosa i mantenir-hi l'atenció. (Nivell 3):

- Té capacitat per desenvolupar tasques diverses amb atenció i precisió, durant un període de temps llarg.
- Pot prestar l'atenció suficient per detectar detalls i diferències mínimes entre els processos i les tasques que du a terme, o entre els objectes amb què treballa.

COMPETÈNCIES EMOCIONALS. CONEIXEMENT D'ALTRES PERSONES

COMPRENSIÓ DEL CONTEXT

Capacitat de comprendre les circumstàncies dels contextos social, econòmic, històric i mediambiental, tenint en compte els aspectes de volatilitat, incertesa, complexitat, ambigüitat, instantaneïtat i conflictivitat. (Nivell 3):

- Comprèn la relació de causes i efectes en un context global.
- Comprèn les diferents fonts de debat sobre postures antagonistes i l'impacte que tenen en el context.
- Activa la seva influència personal sobre el context, i en mesura l'impacte.
- Comprèn que l'única constant és el canvi i actua en conseqüència.

COMPRENSIÓ ORGANITZACIONAL

Capacitat de comprendre les relacions de poder i responsabilitat en els diferents nivells i processos de presa de decisions d'una organització, i de comprendre els codis de conducta i els usos socials. (Nivell 3):

- Comprèn les raons que motiven determinats comportaments a l'organització.
- Identifica amb facilitat les oportunitats, les forces de poder o els problemes poc obvis.
- Preveu la manera en què situacions o esdeveniments nous afectaran les persones i els grups de l'organització.
- Interpreta correctament les relacions de poder dins de l'organització.
- Té en compte la cultura de l'organització i la del sector en les relacions que estableix amb els altres i en les actuacions que fa.

EMPATIA

Capacitat de captar i comprendre les preocupacions, els interessos i els sentiments d'altres persones, sense projectar-s'hi ni identificar-s'hi, i de respondre-hi adequadament. (Nivell 3):

- Comprèn el que pensen o senten les altres persones, encara que no ho comparteixi.
- Mostra comprensió envers les altres persones, i ho expressa amb paraules i fets.
- No es projecta en el que passa a l'altra persona ni dona consells basats en la pròpia manera d'entendre, fer o jutjar les coses.
- S'interessa per conèixer els punts de vista dels altres amb la intenció d'ajudar-los amb més eficàcia a assolir les seves fites.

COMPETÈNCIES EMOCIONALS. GESTIÓ DE LES RELACIONS AMB ALTRES PERSONES

GESTIÓ DE RECURSOS

Capacitat d'identificar, obtenir i assignar de manera efectiva i oportuna els recursos humans, materials i econòmics per aconseguir els resultats esperats. (Nivell 3):

- Identifica fonts inusuals de recursos.
- Troba maneres originals de gestionar els recursos amb la finalitat de treure'n el màxim rendiment.
- Optimitza la gestió dels recursos que administra més enllà del seu àmbit específic d'acció.
- Planifica recursos amplis i genera procediments de gestió nous.
- Agrega valor i identifica noves fonts de recursos disponibles.

ORIENTACIÓ AL SERVEI

Disposició a satisfer, més enllà de l'esperat, les necessitats de les persones beneficiàries d'un servei, tot demostrant un compromís alt en la identificació de problemes i proporcionant les solucions més idònies. (Nivell 3):

- Comprèn les necessitats de les persones beneficiàries i cerca satisfer-les per mitjà del servei.
- Assumeix el punt de vista de les persones beneficiàries del servei i les assessora.
- Investiga a fons les necessitats de les persones beneficiàries per adequar el servei a aquestes necessitats.
- Identifica i gestiona oportunitats de millora del servei.
- Estableix estàndards de mesura del servei per fer seguiments i per saber el grau de satisfacció de les persones beneficiàries del servei.
- Empra una base de dades de les persones beneficiàries del servei, i de les característiques i necessitats que presenten.

METACOMPETÈNCIES

ÈTICA

Capacitat d'actuar amb saviesa amb la intenció de no causar dany i considerant també els factors d'equitat. (Nivell 2):

- Té en compte les circumstàncies més subtils, les implicacions i les conseqüències per actuar sense causar dany.

NEOLIDERATGE

Capacitat d'influir a favor de la transformació social evolutiva i del bé comú per a tots els éssers. (Nivell 2):

- Genera i impulsa oportunitats per accionar en pro de la transformació social evolutiva i del bé comú.

5. RELACIÓ AMB LES COMPETÈNCIES DEL CATÀLEG DE QUALIFICACIONS PROFESSIONALS-CATÀLEG FPCAT

Les UC amb les quals es relaciona la formació es presenten per a la seva agrupació en àrees i famílies professionals, establertes per l'afinitat de l'activitat professional.

FAMÍLIA PROFESSIONAL I ÀREA PROFESSIONAL

- (HT) Hostaleria i turisme, (HTT) Turisme.
- (SC) Serveis socioculturals i a la comunitat, (SCB) Activitats culturals i recreatives.

RELACIÓ AMB UC DEL CATÀLEG FPCAT

CODI DE LA UC I NOM:

- UC_2-1093-11_3: Crear i dinamitzar grups en situacions de lleure.

CODI DE LA Q I NOM:

- HT_2-329: Animació turística.

CODI DE LA UC I NOM:

- UC_2-1867-11_2: Actuar en processos grupals considerant el comportament i les característiques evolutives de la infantesa i la joventut.

CODI DE LA Q I NOM:

- SSCB0209: Dinamització d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil.
- SSCB0211: Direcció i coordinació d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil.

RELACIÓ AMB CERTIFICATS DE PROFESSIONALITAT

CODI DE CP I NOM:

- SSCB0209: Dinamització d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil.
- SSCB0211: Direcció i coordinació d'activitats de lleure educatiu infantil i juvenil.

CODI DE LA UF/MF I NOMS:

- MF1867_2: Processos grupals i educatius en el lleure infantil i juvenil (30 hores). Aquest mòdul formatiu no està dividit en UF.

RELACIÓ AMB TITULACIONS DE FP

CODI DEL TÍTOL DE FPI I NOM:

- CFPs: Animació sociocultural i turística.

CODI DE LA UF/MP I NOM:

- UF 1: El grup i la seva dinamització / Mòdul professional 5: Dinamització grupal.
- UF 2: L'equip de treball / Mòdul professional 5: Dinamització grupal.

(DATA D'ACTUALITZACIÓ: FEBRER DE 2024)

La relació amb el Catàleg de qualificacions professionals – Catàleg FPCAT que consta en aquest curs de formació del PFAVC, ha estat feta per metodòlegues expertes mitjançant un procediment i instruments validat per l'AFPCAT, en el marc d'un conveni interdepartamental entre el departament de Drets Socials i Inclusió (DGACC) i l'Agència FPCAT.

La relació amb el Catàleg i Diccionari de competències i metacompetències de l'acció voluntària, ha estat feta pels equips pedagògics de les escoles de formació de voluntariat del PFAVC conjuntament amb les expertes que han elaborat aquest Catàleg i Diccionari.

La finalitat d'aquestes tasques és posar en valor el reconeixement de la formació al llarg de la vida i de les competències adquirides per la via del voluntariat i facilitar els processos d'acreditació de les competències professionals a la persona interessada d'acord amb la Llei 25/2015 del 30 de juliol, del Voluntariat i l'Associacionisme.